

Bogotá D.C.,

CONCEJO DE BOGOTÁ 03-05-2025 10:23:02

2025ER11459 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/LAURATAMI LEAL

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 536 DE 2025

OBS: —

1-2025-006707

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-006707**

Fecha: 02-05-2025

Señora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control

Calle 36 No. 28A 41

Correos electrónicos: secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición 536 de 2025.**Tema:** “Ejecución del Programa Cero Tolerancia a las Violencias contra las Mujeres y Violencias Basadas en Género”**Radicado Concejo:** 2025EE7978.**Radicado SDMujer:** No. 2-2025-006763.

Secretaria Vizcaíno,

En atención al asunto de la referencia, y de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013² a la Secretaría Distrital de la Mujer, doy respuesta en los siguientes términos:

Pregunta 1. “*Sírvase informar la magnitud física y presupuestal programada y ejecutada para cada una de las vigencias 2024 y 2025 de las metas de producto asociadas a la ejecución del Programa Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y basadas en género del Objetivo Estratégico Bogotá Avanza en su Seguridad del Plan de Desarrollo Bogotá Camina Segura (...)*”

Respuesta: De acuerdo con la solicitud, se remiten los reportes de SEGPLAN con corte a diciembre de 2024 y marzo 2025, donde se encuentra la ejecución física y presupuestal de cada una de las actividades y metas del programa Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y basadas en género.

Igualmente, en la siguiente tabla se relaciona la información presupuestal ejecutada para el programa 02 en la vigencia 2024.

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

PROGRAMA	META PDD	PPTO PROGRAMADO	PPTO EJECUTADO 2024
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Asegurar que el 100% de los casos de representación jurídica ejercida por la SDMUJER que requieran servicios de psicología forense y acompañamiento psicosocial accedan a los mismos	\$2.094.000.000,00	\$2.090.171.325
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Aumentar a (22) espacios interinstitucionales los servicios jurídicos y psicosociales dirigidos a mujeres víctimas de violencia fortaleciendo el modelo de ruta integral y la oferta de acompañamiento psico jurídico en los Centros de Atención de Fiscalía y URIs	\$2.246.695.863,00	\$2.194.706.120
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Aumentar a 2 unidades de operación la estrategia Casa de Todas, una sede física y una móvil.	\$914.244.244,00	\$889.723.044
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados, de manera ágil, clara y oportuna, al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de las estrategias Línea Púrpura, Agencia Mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.	\$2.173.832.655,00	\$2.124.021.932
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Implementar en 6 Casas Refugio los servicios con enfoque diferencial brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes. Entre otras, incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y un modelo intermedio	\$5.269.821.680,00	\$5.267.464.347
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Implementar un modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes.	\$1.075.328.430,00	\$1.069.151.128
TOTAL VIGENCIA 2024		13.773.922.872,00	13.635.237.896

Para la vigencia 2025, las actividades asociadas al programa 02 presentan la siguiente ejecución presupuestal, con corte al 31 de marzo:

PROGRAMA	META PDD	PPTO PROGRAMADO	PPTO EJECUTADO A 31 DE MARZO 2025
----------	----------	-----------------	-----------------------------------

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Asegurar que el 100% de los casos de representación jurídica ejercida por la SDMUJER que requieran servicios de psicología forense y acompañamiento psicosocial accedan a los mismos	\$5.047.372.700,00	\$4.700.713.722
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Aumentar a (22) espacios interinstitucionales los servicios jurídicos y psicosociales dirigidos a mujeres víctimas de violencia fortaleciendo el modelo de ruta integral y la oferta de acompañamiento psico jurídico en los Centros de Atención de Fiscalía y URIs	\$6.050.006.300,00	\$5.206.074.512
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Aumentar a 2 unidades de operación la estrategia Casa de Todas, una sede física y una móvil.	\$2.521.000.000,00	\$1.696.461.333
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados, de manera ágil, clara y oportuna, al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de las estrategias Línea Púrpura, Agencia Mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.	\$18.815.827.000,00	\$9.141.846.445
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Implementar en 6 Casas Refugio los servicios con enfoque diferencial brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes. Entre otras, incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y un modelo intermedio	\$13.754.865.000,00	\$4.628.836.032
02 cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y basadas en género	Implementar un modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes.	\$3.741.308.000,00	\$2.643.439.459
TOTALES		\$49.930.379.000,00	\$28.017.371.503

Preguntas 2 y 4:

Pregunta 2. “¿Qué programas de prevención, atención especializada, acceso a la justicia y articulación de acciones entre el orden distrital y nacional se han implementado en el marco de la ejecución del Programa Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género? ¿Cuáles han sido sus resultados?”

Pregunta 4. “¿Qué estrategias se han implementado en el Distrito para garantizar el acceso a la justicia y la respuesta oportuna de mujeres víctimas de los diferentes tipos de violencia?”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta: Tal y como se indicó anteriormente, en el marco del Programa 2 “Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y basadas en género” del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “*Bogotá Camina Segura*”, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias, implementa *el proyecto de inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C.*, con el cual se da respuesta a las siguientes metas, definidas en el Plan Distrital de Desarrollo:

- Implementar en 6 Casas Refugio los servicios con enfoque diferencial brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes entre otras incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y un modelo intermedio.
- Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de las estrategias Línea Púrpura, Agencia Mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.
- Implementar 1 modelo integral para garantizar los derechos humanos de las mujeres construyendo entornos seguros e incluyentes en transporte y espacio público.

En ese sentido, se reafirma que a través del proyecto de inversión 8205 se busca implementar una estrategia a través de la cual se brinde atención y acompañamiento con elementos psicosociales y sociojurídicos y acogida a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, así como la implementación de acciones que contribuyan a la reducción de la exposición de las mujeres a ser víctimas de múltiples expresiones de las violencias, promoviendo entornos seguros libres de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público. Con ello, se espera contribuir a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con oportunidad, celeridad y efectividad en la intervención institucional, el fortalecimiento de las capacidades de las entidades distritales y nacionales con competencia en la garantía de este derecho y el fortalecimiento de la confianza de las ciudadanas en las instituciones competentes frente a la garantía y reconocimiento de sus derechos humanos.

A continuación, se señala el avance en la implementación y las acciones realizadas en cuanto a cada una de las metas PDD mencionadas anteriormente:

- ***Implementar en 6 Casas Refugio los servicios con enfoque diferencial brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes entre otras incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y un modelo intermedio.***

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Durante la vigencia 2024 hasta la fecha, la Secretaría Distrital de la Mujer ha mantenido en funcionamiento seis (6) Casas Refugio en tres (3) modalidades de atención diferentes, a saber:

- Modalidad Integral: Cuatro (4) Casas Refugio con capacidad total de atención a ciento sesenta y ocho (168) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares (cuarenta y dos (42) cupos de acomodación diaria por cada una de las Casas Refugio).
- Modalidad Intermedia: Una (1) Casa Refugio con capacidad de atención a treinta (30) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares.
- Modalidad Rural: Una (1) Casa Refugio con capacidad de atención a veinte (20) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares.

Con lo anterior, se evidencia que la Secretaría Distrital de la Mujer ha cumplido esta meta del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) en un porcentaje del 100%.

- ***Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de las estrategias Línea Púrpura, Agencia Mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.***

A través de la implementación de esta meta del Plan Distrital de Desarrollo se brinda atención y acompañamiento con elementos psicosociales y sociojurídicos a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio en la ciudad. De esta forma, se espera contribuir a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con oportunidad, celeridad y efectividad en la intervención institucional, el fortalecimiento de las capacidades de las entidades distritales y nacionales con competencia en la garantía de este derecho y el fortalecimiento de la confianza de las ciudadanas en las instituciones competentes frente a la garantía y reconocimiento de sus derechos humanos.

Estos tipos de atenciones se brindan a través de las siguientes estrategias de la Dirección:

Línea Púrpura Distrital “Mujeres que Escuchan Mujeres”

La Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres” es un canal telefónico de atención gratuito atendido por un equipo profesional de psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras. Está dirigida a mujeres mayores de 18 años que identifiquen estar viviendo una situación de violencias y/o deseen orientación sobre su derecho a la salud, en especial sobre derechos sexuales y reproductivos. También se pueden comunicar ciudadanos/ciudadanas que tengan conocimiento de estos hechos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Línea Púrpura Distrital cuenta con los siguientes tres (3) canales de comunicación a través de los cuales recepciona casos:

1. Llamada telefónica 018000112137
2. WhatsApp 3007551846
3. Video llamada en lengua de señas colombianas para personas con discapacidad auditiva
<https://chat2-cls8-aws.i6.inconcert.cloud/inconcert/apps/webdesigner/video llamada?token=B8D6984D23D843CD39E1D4C1F5F48ADB¬ify=a0298223-2d2f-0130-56fd-bc76c1a6be1a&dev=false&type=popup>

Es importante aclarar que la Línea no es una línea de emergencia, ni de denuncia. Al respecto, se informa que en Bogotá existe la Línea 123 la cual funciona como línea de emergencias y urgencias, y la Línea 122 dispuesta por la Fiscalía General de la Nación para la recepción de denuncias.

Agencia Mujer

La Agencia Mujer (AgenciaMUJ) es el nombre con el cual se denomina a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo – C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres. A través de ella se gestiona, analiza y atiende todos los incidentes priorizados presentados con violencias en contra de las mujeres que ingresan a través del Número Único de Seguridad y Emergencia - NUSE 123.

La Agencia Mujer dentro de sus responsabilidades tiene contempladas las siguientes funciones:

- Identificar el nivel de riesgo y tipificación de los incidentes que ingresan por medio de la Línea de Emergencias 123.
- Direccionar los incidentes que son asociados a la AgenciaMUJ a la Móvil Mujer (que es el recurso de despacho de la Agencia, conformado por un vehículo de atención en urgencia/emergencia (24/7) tripulado por una dupla de profesionales de atención psico-jurídica especializada a mujeres víctimas de violencia), o también a un equipo de competencia dentro de la Secretaría Distrital de la Mujer de acuerdo con la oferta de servicios y características del caso para su atención en urgencia-emergencia de forma presencial y/o atención post-evento.

Este servicio es gratuito para toda la ciudadanía. La ruta inicia con el ingreso de una llamada de urgencia/emergencia al Número Único de Seguridad y Emergencia - NUSE 123. Esta

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

llamada la puede realizar la mujer víctima, población alertante o ciudadanía en general que tenga conocimiento de hechos de violencia contra las mujeres.

Sistema Articulado de Alertas Tempranas -SAAT- para la prevención del riesgo de feminicidio en Bogotá

El Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio (SAAT) es la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas. Además de realizar seguimiento sociojurídico y psicosocial a los casos de las mujeres en riesgo y promover acciones periódicas de prevención y atención para afirmar sus derechos, proteger y garantizar su vida e integridad.

El SAAT impulsa acciones de monitoreo y seguimiento jurídico y psicosocial de las mujeres que son valoradas en riesgo de feminicidio y remitidas a la Secretaría Distrital de la Mujer, por autoridades competentes como el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Así mismo, refuerza acciones en casos de mujeres en posible riesgo de feminicidio, identificadas por equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, que ya han pasado por sus procesos jurídicos o psicosociales internos, y que, por alguna razón presentan barreras institucionales, o con agresores integrantes de la Fuerza Pública, que requieren de esfuerzos adicionales para coordinar acciones con las autoridades competentes en el marco de los escenarios de articulación interinstitucional distritales o locales.

El SAAT no es un equipo de primera atención; por lo cual, la recepción de casos no es abierta a la ciudadanía ni a las entidades. Los casos se reciben directamente del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF) y de las directivas o equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Duplas de Atención Psicosocial

El acompañamiento psicosocial tiene como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, para mujeres víctimas de violencias basadas en género cuyas afectaciones psicosociales estén directamente relacionadas con los hechos de violencias vividos, especialmente en el contexto intrafamiliar, de relaciones de pareja o expareja.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Su alcance es psicosocial, no terapéutico. Los objetivos principales de la atención psicosocial, facilitada por las profesionales en psicología y en trabajo social (dupla psicosocial) son:

- Estabilización emocional.
- Identificación de riesgo de feminicidio y generación de estrategias para la protección integral.
- Apertura a espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones.
- Activación de rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio – Estrategia de Hospitales.

Es una Estrategia Intersectorial entre las Secretarías de Mujer y de Salud, mediante la cual se generan acciones articuladas para la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención permitiendo superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar.

Esta estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género -VBG. De tal manera que las abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer realizan:

- ✓ Acompañamiento permanente al personal de salud en siete (7) IPS de la red pública: Hospital de Meissen (Subred Sur), Hospitales de Kennedy y Bosa Centro (Subred Suroccidente), Hospitales de Santa Clara y la Victoria (Subred Centro Oriente), y Hospitales de Suba y Simón Bolívar (Sub red Norte), y en una (1) IPS de la red privada: Hospital Universitario Clínica San Rafael, dando asistencia técnica legal en los procedimientos respectivos: cadena de custodia, activación de rutas ante autoridades competentes, activación de códigos, entre otros.

Este eje busca generar y fortalecer la capacidad del personal de salud para la atención y abordaje integral de las violencias contra las mujeres desde los enfoques de género, diferencial, intersectorial y de derechos humanos de las mujeres. Lo anterior con el fin de cualificar la actuación oportuna e integral del sector salud, contribuir a la mejora de los mecanismos de coordinación y derivación de los casos y con esto, optimizar el proceso de activación de las rutas de acceso a la justicia y mecanismos de protección a mujeres víctimas de violencias desde el sector salud, en el marco de sus competencias.

- ✓ Orientación y asesoría jurídica a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a los servicios de salud.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Este eje busca brindar orientación y/o asesoría socio jurídica especializada, con enfoque de género, diferencial y de derechos humanos de las mujeres que hayan sido víctimas de violencias y/o a sus familiares que acudan a los servicios de salud o sean identificadas en éstos, principalmente en los servicios de urgencias, para contribuir a la eliminación de barreras de acceso a la justicia.

Las mujeres que son atendidas a través de la Estrategia en Hospitales son ciudadanas que acuden a los servicios de salud buscando atención por hechos de violencia cometidos en su contra o que en el desarrollo de la atención en salud se identifica que han sido víctimas de violencia.

En este sentido, la tabla a continuación detalla para cada una de las estrategias de orientación y atención a mujeres víctimas de violencias a cargo de la Dirección de Eliminación de Violencias, las atenciones realizadas en 2024 y 2025 en el marco de la implementación del proyecto de inversión 8205:

Estrategia	2024	2025
Atenciones efectivas a través de los diferentes canales de atención de la Línea Púrpura Distrital	21.285	10.316
Atenciones psico-jurídicas efectivas en emergencia a través de la MóvilMujer, de los incidentes asociados a la Agencia Muj.	463	300
Seguimiento socio jurídico y psicosocial a casos de mujeres valoradas en riesgo de feminicidio en la ciudad.	1.172	560
Atenciones y seguimientos psicosociales a los casos de mujeres víctimas de violencias en el contexto intrafamiliar y en el marco de relaciones de pareja y expareja remitidos.	1.168	323
Atenciones y seguimientos socio-jurídicos a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a las instituciones prestadoras de salud públicas -IPS- y fortalecer las capacidades técnicas del sector salud.	10.327	2.414

Fuente: Reportes de seguimiento al plan de acción del proyecto de inversión 8205
Para la información correspondiente a la vigencia 2025, la fecha de corte es 31 de marzo.

De esta manera, la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de sus competencias, ha garantizado la prestación de los servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia que han sido remitidas a través de los diferentes equipos y/o estrategia de atención, subrayando la voluntariedad y corresponsabilidad de las

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

mujeres como eje central en todos los procesos y procedimientos que se brinda desde esta Entidad.

- ***Implementar 1 modelo integral para garantizar los derechos humanos de las mujeres construyendo entornos seguros e incluyentes en transporte y espacio público.***

El Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal se concibe desde dos enfoques: de un lado, su carácter es integral ya que se aborda desde los componentes de prevención, atención y promoción de la sanción y el acceso a la justicia; de otro lado, se formula e implementa en espacios de articulación interinstitucional, contando con la participación activa de diferentes sectores, tales como movilidad, hábitat, cultura y seguridad, y otros aliados privados comprometidos con la eliminación del acoso sexual y otras formas de violencias en los espacios y el transporte público y la construcción de una ciudad más segura para las mujeres.

A continuación, se detallan los avances en la implementación del modelo desde sus diferentes componentes:

En el componente de prevención:

- **Formación y capacitación:** En 2024 la Administración Distrital (sector mujer y TM de manera articulada) fortaleció el diseño metodológico de las sensibilizaciones a conductores y conductoras del Sistema Integrado de Transporte Público SITP Y Transmilenio S.A., mediante el trabajo articulado con esta entidad, con corte a 31 de diciembre de 2024, se logró un total de 3.368 conductores y conductoras capacitados. Por otra parte, en el año 2025, con corte a 30 de abril se han capacitado a 4.140 conductores y conductoras.
- **Difusión y socialización:**
 - Con el liderazgo de Transmilenio S.A y en articulación con las Secretarías de Movilidad, Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá se desarrolló la “*Estrategia Megatomas de Mujer y Género para la prevención de las violencias contra las mujeres en el transporte público*”, que son jornadas que tienen como propósito brindar información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y acompañar a las mujeres cuando se identifican casos para su apoyo institucional y la activación de la ruta. En el 2024, se llevaron a cabo 8 Megatomas de Mujer y Género, y en lo corrido de 2025, con corte a 30 de abril, se han desarrollado 5 Megatomas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Se continuó implementando la estrategia “*Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá*” que son espacios que se ubican de manera estratégica en eventos públicos, fiestas y festivales que convocan de manera masiva a la ciudadanía, en los cuales se difunden mensajes para la sensibilización y prevención de las violencias contra las mujeres. Durante 2024 se acompañaron 8 eventos masivos, impactando alrededor de 3.960 ciudadanas. En 2025 se ha acompañado, con corte a 30 de abril, un (1) evento masivo (Festival Estéreo Picnic), impactando aproximadamente a 1.560 ciudadanas.

- Se destaca la alianza realizada entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en el marco de su campaña para la prevención de violencias en zonas de rumba, con la cual durante fechas especiales como la celebración del Día del Amor y la Amistad, Halloween, Navidad y Año Nuevo, la Secretaría Distrital de la Mujer, participó en acciones de divulgación de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio. Durante el 2024 se participó en 13 jornadas, en diferentes lugares de rumba de la ciudad; y para el 2025 se concertó la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las jornadas programadas para el mes de mayo, en el marco de la celebración del Día de la Madre, las cuales se llevarán a cabo en diferentes centros comerciales de la ciudad.

En el componente de atención:

- Implementación de la oferta de servicios de atención psicosocial y socio jurídica dirigida a las mujeres víctimas de violencia en el espacio y transporte público. Dentro de estas estrategias se destaca la de las *Duplas de Atención Psico-Jurídica para casos de violencias en el espacio y el transporte público*, que atendió en 2024, un total de 749 casos y con corte al 31 de marzo de 2025, un total de 265 casos.

Adicional al servicio de la dupla psico-jurídica, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con otras estrategias a las que se puede acudir en caso de requerir acompañamiento y orientación ante una situación de violencia contra las mujeres: Casas de Igualdad y Oportunidades para las mujeres -CIOM, Casas de Justicia, Centros de Atención a víctimas de Fiscalía General de la Nación – CAF, Unidades de Reacción Inmediata – URI, Subredes de Salud – Hospitales y Línea Púrpura Distrital.

En el componente de promoción de la sanción y acceso a la justicia:

- Se avanzó en la elaboración de una propuesta normativa que incluye sanciones administrativas y medidas educativas frente al acoso sexual en el espacio público, como una de las opciones para el abordaje de la problemática. Su objetivo es generar

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

una respuesta estatal más cercana y expedita a las mujeres víctimas, sin excluir la posibilidad de adelantar el proceso penal respectivo.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de la Mujer, SDMujer, respecto del programa “Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género”, implementa y fortalece continuamente la Estrategia de Justicia de Género en instalaciones propias y de otras de entidades nacionales y distritales, para lograr una mejor cobertura territorial y facilitar a la ciudadanía, particularmente mujeres, la oferta institucional de servicios de la SDMujer.

En efecto, dicha estrategia, reglamentada en Resolución 314 de 2022³, *“Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género (...)”*, brinda orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital. Esta atención se presta en las instalaciones y servicios dispuestos por la entidad (Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres – CIOM, Casa Refugio, Casa de Todas y Sede Central) y en otros espacios institucionales considerados como relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres víctimas de violencias, incorporando esquemas de atención integrales, con enfoque de género y derechos humanos de las mujeres, como lo son:

- Casas de Justicia y Casas de Justicia con Ruta Integral para Mujeres Víctimas de Violencias⁴. En la actualidad operan quince casas de justicia con atención a mujeres donde siete⁵ implementan la referida ruta con el objeto de optimizar los esquemas de atención a las ciudadanas y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, que incluye la denuncia. Se cuenta con servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos. Asimismo, respecto de los referidos servicios, la SDMujer realiza seguimiento a las mujeres atendidas de acuerdo con el Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias⁶ sobre las atenciones prestadas en la entidad. La mencionada ruta se implementa con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes.

3

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127877#~:text=Consiste%20en%20la%20promoci%C3%B3n%20y.%20la%20ciudadan%C3%ADa%20en%20general.>

⁴ Espacios administrados por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Se ejecuta el Convenio 959 de 2021 con la SDMujer que permite atender y orientar ciudadanía en las casas de justicia, particularmente, desarrollar la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias con la mencionada articulación institucional.

⁵ Las casas de justicia de Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón. En las restantes ocho se prestan una atención psico jurídica.

⁶ Fuente: Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias: https://www.kawak.com.co/sdmujer/mapa_procesos/map_proceso.php?id=23

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación⁷ – CAF (CAIVAS y CAPIV) y Unidad de Reacción Inmediata – URI. En relación con las URI hay presencia de los equipos de la SDMujer en 5 de ellas: Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde. Se cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir integralmente para la activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia con enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres. Esto facilita y promueve la denuncia por parte de las mujeres víctimas de violencias ante las autoridades competentes, conforme con los criterios dispuestos en la Resolución 314 de 2022⁸.
- Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de prestadores de servicios de salud. La presencia de la SDMujer está en ocho hospitales distribuidos en las cuatro subredes.

La Estrategia de Justicia de Género, en los diferentes niveles, contempla la atención de las mujeres en sus diferencias y diversidades, a lo cual pueden acceder las mujeres que habiten en Bogotá para la orientación, la asesoría o la representación en escenarios administrativos, como son las comisarías de familia, o en instancias judiciales, intervención que tiene como propósito la eliminación de cualquier tipo de violencia, incluyendo actos que atenten contra la vida e integridad de cualquier mujer. Igualmente, esta estrategia contempla la asignación de abogadas de representación para que intervengan en escenarios judiciales para lo cual siempre es necesario contar con la voluntad de la víctima que se va a representar, según lo prevé la Resolución 314 de 2022.

Finalmente, en materia de resultados⁹ de la mencionada estrategia, en la vigencia 2024 se realizaron 62.976 atenciones (40.564 sociojurídicas y 22.412 psicosociales). En el primer trimestre de 2025 se han realizado 15.834 atenciones (7.960 sociojurídicas y 7.874 psicosociales).

Adicionalmente, desde la Dirección de Enfoque Diferencial (DED) de la Secretaría Distrital de la Mujer (SDMujer), en la prestación de los servicios jurídicos que adelanta la Estrategia Casa de Todas, la integración de los enfoques de derechos humanos, género, interseccional, territorialidad y diferencial, han sido claves para la garantía de una atención más equitativa, contextualizada y centrada en la identificación y abordaje de las múltiples formas de discriminación, desigualdad, exclusión y violencia, que enfrentan las mujeres que adelantan

⁷ Con la Fiscalía General de la Nación se suscribió el Convenio 1864 de 2024 para impulsar una atención integral a la ciudadanía en equipamientos de justicia, tales como las URI y el CAF – CAPIV donde los equipos de la SDMujer hacen presencia y acompañen a las mujeres para transitar el proceso de denuncia y recibir atención psicosocial para avanzar en la superación de barreras y debilidades en cuanto a la identificación de casos de violencia y abordaje con enfoque de género.

⁸ https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2022-09/normas/RESOLUCION_No_0314_DE_07_SEP_2022.pdf

⁹ Fuente. Simisional. SDMujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

actividades sexuales pagadas (ASP); y, con ello, poder adecuar la respuesta institucional a sus necesidades específicas.

Esto se fundamenta a través de lo establecido en la Resolución 314 de 2022¹⁰ de la Estrategia Justicia de Género de la SDMujer, a cargo de la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades, la cual brinda elementos importantes frente a que sea efectiva la garantía del derecho a una vida libre de violencias para las mujeres, al ser el mecanismo de la entidad destinado a contribuir con el reconocimiento, difusión, promoción, protección, materialización, garantía y restablecimiento de los derechos humanos de las mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la administración de justicia; y, al Proceso de Promoción de Acceso a la Justicia para las Mujeres de la entidad, cuyo procedimiento con Código: PAJM-PR-5 de “Atención psico jurídica- versión 3, fecha de emisión 31/08/2023”, en el numeral 5 del componente de políticas de operación, define lo siguiente:

“5. La atención Psico-jurídica se brinda teniendo en cuenta los enfoques de género, de derechos humanos de las mujeres, diferencial con perspectiva interseccional y de acción sin daño, a fin de garantizar la adecuada implementación de los enfoques de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género e involucra el cumplimiento integral de lo dispuesto en los procedimientos PAJM-PR-4 Atención Psicosocial y PAJM-PR-1 Orientación y Asesoría Socio-jurídica. Así mismo, las actividades relacionadas a este procedimiento deben atender las disposiciones del Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias (PAJM-MA-2) y la Guía para el Redireccionamiento de Casos de Mujeres Víctimas de Violencias (PAJM-GU-1).”

¹⁰ Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones La cual puede ser consultada en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127877>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



En ese sentido, el **enfoque de derechos humanos**, tiene como referente en todos los niveles de atención (orientación ¹¹, asesoría ¹² y representación jurídica ¹³) el bloque de constitucionalidad, la normatividad interna y la jurisprudencia, con lo que se busca, entre otros, la garantía de los derechos a la igualdad, la dignidad humana, la libertad, la intimidad, el buen nombre, a la libre circulación, de las mujeres en ASP, en atención a su reconocimiento constitucional como sujetas de especial protección, por tratarse de un grupo poblacional vulnerable.

A través del **enfoque de género**, se reconoce como las mujeres con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, enfrentan barreras estructurales que limitan su acceso a la justicia. Por ello, los servicios jurídicos han incorporado mecanismos para identificar violencias basadas en género, ofrecer rutas de atención diferenciadas, asegurar el acompañamiento especializado, así como fortalecer las capacidades del talento humano en procura de transformar y deconstruir las concepciones sociales, culturales, económicas y políticas que han promovido las condiciones de inferioridad, permitiendo dar a las mujeres un trato desigual, indigno y de falta de equidad de género, para facilitar igualdad de derechos y oportunidades en favor de las mujeres que ejercen ASP.

De igual forma, con el propósito de lograr la eliminación progresiva de la desigualdad, la discriminación o exclusión social y barreras de acceso a la justicia de la que son objeto las mujeres en ASP, el equipo jurídico de la Estrategia Casa de Todas, promueve la difusión de los derechos de este grupo poblacional de mujeres, en los diferentes escenarios institucionales y sociales, propendiendo por su reconocimiento y las acciones legales a las que haya lugar para su protección, teniendo en cuenta el **enfoque diferencial**, el cual reconoce las características diferenciales de las mujeres en atención a su curso de vida, discapacidad, situación socioeconómica o migratoria, pertenencia étnica, entre otras situaciones, con el fin

¹¹ Es la atención general que se brinda sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tenga relación directa con hechos de violencia contra las mujeres basada en género y que requiera la mujer y población beneficiaria, en general sobre diversos tipos de asuntos que pueden implicar remisión y activación de rutas para acceso a la justicia, servicios o beneficios según el caso y necesidades.

¹² Consiste en brindar asesoría directa y especializada a la mujer y población beneficiaria, sobre la garantía, exigibilidad y restablecimiento de sus derechos, especialmente en los casos que presenten algún tipo de violencia enmarcada en las Leyes 1257 de 4 de diciembre de 2008, 1448 de 10 de junio de 2011, 1719 de 18 de junio de 2014, 1761 de 6 de julio de 2015, 1773 de 6 de enero de 2016, 985 del 26 de agosto de 2005, y demás normas especiales y concordantes relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia, con atención presencial y/o virtual de la entidad. En este nivel de atención se desarrollarán acciones tales como: 1. Elaboración de derechos de petición, tutelas, denuncias, quejas, remisiones, acciones disciplinarias, para que según el caso sean interpuestas directamente por las víctimas. 2. Solicitudes de trámites relacionados con medidas de protección, incumplimiento de las medidas de protección, medidas de atención, definición de alimentos, custodia y visitas, reconocimiento de derechos patrimoniales y conyugales, restablecimiento de derechos a favor de la mujer y sus hijos e hijas, y de impulso procesal del caso. 3. Solicitudes de trámite para la garantía del derecho de interrupción voluntaria del embarazo. 4. Solicitudes de impulso en los procesos de restitución de derechos en el marco del conflicto armado; 5. Activación de rutas de atención a través de elaboración de remisiones o el trámite requerido. 6. Los demás que, de acuerdo con el caso concreto y la situación de la mujer, se requieran, siempre y cuando no impliquen una actuación de representación jurídica. Parágrafo. La asesoría jurídica involucra el cumplimiento de los procesos y procedimientos de orientación y asesoría, del uso de documentación establecida para tal fin, de los lineamientos para el registro y archivo de la información, y las acciones de seguimiento determinadas por cada servicio. En este nivel se documentará la corresponsabilidad de la mujer y población beneficiaria para el acompañamiento socio jurídico y psicosocial, así como para su eventual representación, en el que conste su voluntad para tal efecto, de la forma establecida en los lineamientos que se adopten al respecto.

¹³ Este nivel integra la representación jurídica especializada que busca garantizar la incorporación del enfoque de género, diferencial con perspectiva interseccional y derechos de las mujeres en los escenarios judiciales y administrativos, para que permita generar decisiones judiciales y jurisprudencia que reconozca los derechos de las mujeres y garantice el acceso a la justicia a partir de estrategias de litigio integrales. La representación implica el cumplimiento de los procesos y procedimientos de representación, el uso de la documentación establecida para tal fin, en este caso particularmente lo relacionado con el otorgamiento de poder para representación por parte de la mujer y población beneficiaria y el reconocimiento del mismo en la instancia respectiva, así como el cumplimiento de lineamientos de registro, archivo de información y seguimiento.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de prevenir y atender los riesgos o las vulnerabilidades específicas. Esto implica el diseño de protocolos especializados, el uso de un lenguaje claro y accesible, y la implementación de ajustes razonables en los procedimientos legales.

En cuanto al **enfoque territorial**, considerando que la naturaleza del ejercicio de las ASP es dinámica y cambiante, permite a la Estrategia Casa de Todas adaptarse a las zonas de alta incidencia de ASP, facilitando el acercamiento a las mujeres que ha sido altamente discriminadas, perfiladas, segregadas y objeto de múltiples violencias en su contra, a la oferta institucional. Esto en consonancia con el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá camina segura 2024-2027”, que refiere el adelanto de estrategias de descentralización, itinerancia y articulación interinstitucional en los territorios.

Preguntas 3 y 9:

Pregunta 3. “¿Qué acciones o estrategias se han desarrollado en el marco del Programa Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género, producto del fortalecimiento institucional del principio de corresponsabilidad, para garantizar de manera objetiva el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias?”

Pregunta No. 9. “Sírvese informar que sectores adicionales al sector mujer y salud se han articulado a la ejecución de las estrategias y actividades el Programa Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género, indique el presupuesto asignado y ejecutado y las metas o logros que se han obtenido con esta inversión.”

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, SDMujer, como ya se indicó, cuenta con la Estrategia de Justicia de Género que se define como el mecanismo de la entidad destinado a contribuir con el reconocimiento, difusión, promoción, protección, materialización, garantía y restablecimiento de los derechos humanos de las mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la administración de justicia¹⁴. Esta estrategia contempla tres niveles de atención:

- **Orientación Jurídica:** Es la atención general que se brinda sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tenga relación directa con hechos de violencia contra las mujeres basada en género y que requiera la mujer y población beneficiaria, en general sobre diversos tipos de asuntos que pueden implicar remisión y activación de rutas para acceso a la justicia, servicios o beneficios según el caso y necesidades.

¹⁴ Resolución 314 de 2022, artículo 2. SDMujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- **Asesoría Jurídica:** Consiste en brindar asesoría directa y especializada a la mujer y población beneficiaria, sobre la garantía, exigibilidad y restablecimiento de sus derechos, especialmente en los casos que presenten algún tipo de violencia enmarcada en las Leyes 1257 de 4 de diciembre de 2008, 1448 de 10 de junio de 2011, 1719 de 18 de junio de 2014, 1761 de 6 de julio de 2015, 1773 de 6 de enero de 2016, 985 del 26 de agosto de 2005, y demás normas especiales y concordantes relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia, con atención presencial y/o virtual de la entidad.
- **Representación Jurídica:** Este nivel integra la representación jurídica especializada que busca garantizar la incorporación del enfoque de género, diferencial con perspectiva interseccional y derechos de las mujeres en los escenarios judiciales y administrativos, para que permita generar decisiones judiciales y jurisprudencia que reconozca los derechos de las mujeres y garantice el acceso a la justicia a partir de estrategias de litigio integrales.

Las mencionadas atenciones se brindan siempre y cuando exista la voluntariedad de la mujer y que se concreta en el principio de corresponsabilidad y esfuerzo institucional.

Ahora bien, en el marco del *proyecto de inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C.*, la Secretaría Distrital de la Mujer, ha realizado acciones de articulación interinstitucional con las entidades competentes en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, fortaleciendo así el principio de corresponsabilidad frente a la garantía de los derechos de las mujeres. Entre estas articulaciones cabe destacar:

- **Articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.**

Resulta relevante destacar que la articulación entre esta Secretaría Distrital y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia se materializó a través de la adopción de la Resolución 928 de 2020, la cual autorizó la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Número Único de Seguridad y Emergencias -NUSE 123- en el Distrito Capital¹⁵.

El propósito de esta integración es contribuir con la respuesta integral a urgencias y emergencias dirigidas a las mujeres víctimas de violencias en la ciudad y, para este efecto, se avanzó en el desarrollo de los ajustes en términos de funcionalidad, seguridad,

¹⁵ Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Resolución 928 de 2020 “Por medio de la cual se autoriza la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE 123”. Consultar en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=99366&dt=S>.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



interoperabilidad y generación de valor de la Línea Púrpura Distrital en el marco del Sistema Centro de Comando y Control, Comunicaciones y Cómputo - C4.

Es así como esta integración se consolidó a través de la AgenciaMUJ, siendo incluida como la sexta agencia de despacho adscrita al Número Único de Urgencias y Emergencias NUSE-123, su objetivo es ofrecer una intervención oportuna e integral a las mujeres del Distrito frente a sus situaciones de urgencia y emergencia, entendiendo que las violencias contra las mujeres son un asunto que afecta la salud pública, la seguridad y la convivencia ciudadana y, por tanto, deben ser atendidas con el mismo nivel de coordinación, inmediatez y efectividad con el que se da respuesta a las demás urgencias y emergencias que a diario se registran en Bogotá.

De esta manera la AgenciaMUJ se articula con las diferentes agencias que hacen parte del Número Único de Urgencias y Emergencias NUSE-123, especialmente con la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG, con el fin de recepcionar, gestionar, analizar, atender, direccionar y realizar seguimiento a los incidentes de seguridad y emergencias relacionados con todo tipo de violencias contra las mujeres, priorizando la atención en los incidentes relacionados con maltrato contra las mujeres, violencia sexual, quemaduras y riesgo o tentativa de feminicidio, a través de la gestión de información, transferencia de voz o llegada del recurso de despacho de la AgenciaMUJ denominado Móvil Mujer.

A través del recurso de despacho Móvil Mujer, conformado por un vehículo de atención en urgencia/emergencia 24/7 que es tripulado por una dupla de atención psico-jurídica de atención especializada a mujeres víctimas de violencia, se brinda atención presencial, oportuna y en urgencia a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio. La atención se enfoca a brindar apoyo inmediato en campo junto a la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG, realizando verificación de la situación, primer contacto con la mujer víctima, estabilización inicial (intervención en crisis o primeros auxilios psicológicos), identificación de los datos de contacto y la red de apoyo y abordaje conjunto de la ciudadana, desde la orientación psicojurídica enfocada al reconocimiento de necesidades de la mujer.

De acuerdo con las necesidades de atención de la mujer víctima, se emprende traslado prioritario: capacidad móvil para facilitar el traslado de la mujer víctima a la institución priorizada para la activación de la ruta de atención (protección– justicia) o a un lugar seguro, una vez atendida la urgencia en conjunto por las autoridades competentes. Con esta apuesta, se permite minimizar las barreras de acceso a la justicia y se promueve una articulación con las entidades del Distrito para la atención efectiva, adecuada y de calidad a las mujeres.

- **Articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer con la Fiscalía General de la Nación.**

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Distrital de la Mujer, en aplicación del principio constitucional de colaboración armónica para cumplir con mandatos supranacionales, nacionales y distritales relacionados con violencias basadas en género, suscribió con la Fiscalía General de la Nación el Convenio 1864 de 2024, con vigencia de 5 años, para brindar atención jurídica y psicosocial a mujeres víctimas de violencias que acuden a los equipamientos que opera la FGN en el Distrito Capital, actuales y futuros, entre ellos, las Unidades de Reacción Inmediata -URI de las localidades de Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde, y el Centro de Atención de Fiscalía - CAF y el Centro de Atención Penal Integral a Víctimas -CAPIV. Este convenio permite entonces que esta Secretaría preste servicios de información y orientación, asesoría y representación judicial, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas de violencias en el Distrito Capital.

- **Articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer con la Policía Nacional.**

Con el fin de abordar las vulneraciones del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Local sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013 y la Resolución 318 del 2013 los *Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres*, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los *Planes Locales de Seguridad para las Mujeres*.

A partir de esta instancia y su plan de trabajo se adelantan procesos de articulación con la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG-, quién tiene asiento en dicha instancia a través de los Comandantes de las Estaciones de Policía, para prevenir y mitigar las violencias en los territorios y así mismo fortalecer la respuesta institucional de acuerdo con lo dispuesto en la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio. En ese sentido, la articulación y coordinación con la MEBOG se realiza y materializa a través de los siguientes procesos:

1. *Fortalecimiento de la capacidad institucional de la MEBOG para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito local*, que involucra la formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con miembros de las Estaciones de Policía en 20 localidades de Bogotá. A través de este proceso se generan ejercicio de reflexión y sensibilización para la comprensión de las violencias contra las mujeres y se brindan herramientas prácticas para cuando: i. Las mujeres víctimas buscan ayuda directamente en la Policía, ii. Cuando se trata de un caso en flagrancia, y iii. Cuando otras autoridades remiten solicitudes a la Policía para la ejecución de las medidas de protección o valoración de la situación especial de riesgo.
2. Mesas Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres la cual es una estrategia para advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

víctimas de violencias reportadas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, hacer seguimiento desde el nivel local y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar el seguimiento a las medidas de protección otorgadas a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y las acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en la localidad.

Este espacio se celebra mensualmente y cuenta con la participación de entidades como Comisarías de Familia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría de Educación, Personería de Bogotá y Policía Metropolitana de Bogotá, -MEBOG-, a quién se elevan solicitudes de asistencia inmediata a través de la Línea 123 ante casos de flagrancia; solicitud de intervención para el cumplimiento de las medidas de protección vigentes, según jurisdicción; solicitud de seguimiento a la efectividad de la medida implementada; y solicitud de remisión de comunicación oficial a la autoridad competente que decretó la medida, indicando las actuaciones institucionales al respecto¹⁶. Igualmente, se solicita acompañamiento para adelantar las actuaciones de judicialización en aquellos casos que lo demanden; así como desplegar las actividades de policía judicial necesarias para preservar evidencias, elementos materiales de prueba, informes, entre otras actuaciones que garanticen el éxito de la investigación.

- **Articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.**

La Secretaría Distrital de la Mujer, articula con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF) con el fin de conocer la información sobre las mujeres valoradas en riesgo de violencia mortal por parte de su pareja o expareja por este con el fin de i) llevar un registro sistemático y de análisis de las mujeres en riesgo de feminicidio extremo, grave, moderado y variable; ii) realizar seguimiento socio jurídico y psicosocial de los casos para favorecer acciones institucionales de atención, protección y acceso a la justicia de las mujeres valoradas y en riesgo; y iv) adelantar el acompañamiento psicosocial a las víctimas indirectas de feminicidio y ofrecer la representación jurídica de los casos.

- **Articulación entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Salud.**

¹⁶

22Ley 294 de 1996: Artículo 20; Decreto 652 de 2001: Artículo 11; Decreto 4799 de 2011: Artículo 3.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



La Secretaría Distrital de la Mujer en conjunto con la Secretaría Distrital de Salud implementa la *Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio*, una iniciativa conjunta que hace énfasis en los casos relacionados con violencia sexual y feminicidio que son atendidos por el sector salud.

La *Estrategia en Hospitales*, a través de un equipo de abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer, se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias, y busca materializar los siguientes objetivos:

- i. Brindar asistencia técnico legal permanente al personal de salud, con el propósito de cualificar y fortalecer su capacidad para la atención y abordaje integral de las violencias contra las mujeres, y contribuir a la mejora de los mecanismos de coordinación y derivación de los casos y a la optimización del proceso de activación de las rutas de acceso a la justicia y protección a mujeres víctimas de violencias.
- ii. Realizar atención a mujeres víctimas de violencia, a través de la orientación y/o asesoría socio jurídica especializada cuando acudieran a los servicios de salud o fueran identificadas en éstos -principalmente en los servicios de urgencias- para contribuir a la eliminación de barreras de acceso a la justicia.

La implementación de esta Estrategia, ha permitido, por un lado, fortalecer en gran medida las capacidades del sector salud para atender y abordar de forma integral las violencias contra las mujeres y activar las rutas de acceso a la justicia y protección; y, por otro lado, brindar orientación y asesoría socio jurídica a una cantidad significativa de mujeres víctimas que acudieron a los servicios de salud, garantizando entre otros sus derechos de acceso a la justicia y protección ante las autoridades competentes.

Además, a través de la implementación del Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia¹⁷ - Sistema SOFIA, en el marco del Programa Cero Tolerancia a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género, a nivel distrital ha fortalecido la articulación interinstitucional a través de las siguientes líneas de acción:

¹⁷ Creado por el Concejo de Bogotá mediante el Acuerdo 421 de 2009 y actualizado por el Acuerdo 703 de 2018, es la estrategia de articulación y coordinación interinstitucional entre las entidades e instancias del orden local, distrital y nacional, que tienen competencias en la prevención, protección, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el ámbito privado y el espacio público, con el fin de promover el goce efectivo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.

- Procesos de capacitación, formación y sensibilización orientados a servidoras y servidores públicos del Distrito, con el fin de promover el reconocimiento de las violencias contra las mujeres y las dinámicas específicas que caracterizan su ocurrencia en el espacio público y privado, así como, brindar herramientas para la activación de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio para todos los casos.
- Espacios de articulación y coordinación de acciones estratégicas, con actores claves del sector público y privado, para la concertación, diseño e implementación de iniciativas orientadas a fortalecer la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el Distrito Capital, según los lineamientos técnicos y operativos para el funcionamiento y la implementación del Sistema SOFIA.
- Acciones de divulgación y visibilización orientadas a la prevención de las violencias contra las mujeres, así como a la sensibilización de la sociedad en general para el reconocimiento de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y la promoción del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.
- Asistencia técnica a entidades competentes para la identificación, diseño e implementación de acciones estratégicas orientadas a fortalecer la respuesta institucional en materia de prevención, protección, atención y promoción de la sanción de las violencias contra las mujeres, en el marco de su misionalidad.

Por otra parte, a nivel local la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales, y a través de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, implementa las siguientes estrategias intersectoriales para la prevención de las violencias contra las mujeres en el ámbito privado y en el espacio público:

- **Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito privado.** Esta estrategia involucra acciones de formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con funcionarias/os, servidores/as y contratistas con presencia a nivel local.
- **Diseño, implementación y evaluación de estrategias para el reconocimiento y exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.** Esta estrategia se enfoca en el fortalecimiento de redes comunitarias que realizan acciones para la exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y la prevención de violencias contra las mujeres con la ciudadanía.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- **Jornadas territoriales para la prevención de violencias y delitos de alto impacto contra las mujeres:** Esta estrategia ha sido liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales buscando prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres a partir de jornadas focalizadas en barrios y UPZ.
- **Diseño e implementación de estrategias que permitan la identificación, caracterización y prevención del feminicidio en el ámbito local.** Esta estrategia ha incluido acciones como el análisis y seguimiento del feminicidio en el ámbito local, articulado a las instancias y espacios del orden distrital, y la coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio, aplicando el principio de la debida diligencia de las entidades.

Pregunta 5. *“En ejecución del plan de desarrollo Bogotá Camina Segura, ¿Qué acciones se han adelantado para fortalecer el modelo de ruta integral y el acompañamiento psicojurídico en los Centros de Atención de la Fiscalía y URI?”*

Respuesta: En ejecución del Plan de Desarrollo *Bogotá Camina Segura*, se han adelantado varias acciones clave para fortalecer el modelo de ruta integral y el acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas de violencias en los Centros de Atención de la Fiscalía y las Unidades de Reacción Inmediata (URI), entre las que se destacan las siguientes:

1. Implementación del Convenio 1864 de 2024 entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Fiscalía General de la Nación, el cual entró en vigencia el 6 de noviembre de 2024 y que ha permitido prestar atención jurídica y psicosocial directa en seis sedes de la Fiscalía en Bogotá.
2. Despliegue de equipos especializados conformados por abogadas, psicólogas y dinamizadoras en cinco URI (Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Molinos - Ciudad Bolívar, y Bosa Campo Verde) y en el Centro de Atención de la Fiscalía (CAF-CAPIV en Paloquemao), brindando acompañamiento en procesos de denuncia y remoción de barreras institucionales.
3. Capacitación y jornadas formativas al personal de la Fiscalía, como la realizada el 19 de febrero de 2025 sobre derechos de las mujeres y enfoque de género, fortaleciendo las capacidades institucionales para una atención diferencial y con enfoque de derechos.
4. Mesas técnicas y sesiones de seguimiento interinstitucional, como la mesa con la Coordinación de Violencia Intrafamiliar (marzo de 2025) y el seguimiento operativo con la Dirección Seccional de Bogotá (abril de 2025), que permiten ajustar y mejorar la implementación del modelo de atención integral.
5. Las acciones de la Estrategia de Justicia de Género, se fortalecen con el Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027, Bogotá Camina Segura, aumentando a 22 espacios institucionales con servicios jurídicos y psicosociales dirigidos a mujeres víctimas de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

violencia. Esto requiere del apoyo de entidades nacionales y distritales, tales como la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, las Secretarías Distritales de Integración Social, y Seguridad, Convivencia y Justicia, respectivamente.

6. Ahora bien, en relación con las **Casas de Justicia**, en la actualidad operan quince casas con atención a mujeres donde siete cuentan con la referida Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias. Estas casas de justicia son: Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón, para optimizar los esquemas de atención a las ciudadanas y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, que incluye la denuncia penal.
7. En las casas de Justicia con Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias se ofertan servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos. Esta Ruta se implementa, se reitera, con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes. A diferencia, en las casas de justicia sin Ruta Integral, no se ofrece representación jurídica. Estas se ubican en: Bosa, Engativá, Los Mártires, Usaquén, Usme, Suba la Campiña, Puente Aranda, y Chapinero.
8. La SDMujer también presta atención en el Centro de Atención de la Fiscalía General de la Nación – CAF Paloquemao y Unidad de Reacción Inmediata – URI, en desarrollo del Convenio 1864 de 2024.
9. En relación con la URI hay presencia de los equipos de la SDMujer en 5 de ellas: Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde. Se cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir integralmente para la activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia con enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres. Esto facilita y promueve la denuncia por parte de las mujeres víctimas de violencias ante las autoridades competentes, conforme a lo dispuesto en la mencionada Resolución 314 de 2022, y estas autoridades disponer las medidas correspondientes.

Pregunta 6. “*Sírvase indicar las mejoras presentadas en los canales de atención: Línea Púrpura, Agencia Mujer, Sistema Articulado de Alertas Tempranas y Hospitales. Remitir información estadística o cuantitativa que soporte su respuesta.*”

Respuesta: En ejercicio de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

del proyecto de inversión 8205, con el propósito de dar cumplimiento a la meta del PDD “Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de las estrategias Línea Púrpura, Agencia Mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros” ha realizado las siguiente acciones de mejora en sus diferentes equipos y/o estrategias de atención, concretamente:

- **Sistema Articulado de Alertas Tempranas -SAAT- para la prevención del riesgo de feminicidio en Bogotá.**

Con el fin de fortalecer esta estrategia, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco del nuevo Plan de Desarrollo, aumentó el número de profesionales de este equipo pasando de 7 a 11 personas. Esto ha permitido fortalecer la capacidad para alertar y advertir la situaciones de riesgo de feminicidio a las autoridades competentes, para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas víctimas de violencias, así como para realizar seguimiento y promover acciones periódicas de prevención y atención a las mujeres víctimas de violencias con el fin de afirmar sus derechos, proteger y garantizar su vida e integridad. El aumento de las profesionales se ilustra en la siguiente tabla:

Año	Apoyo a la coordinación	Abogadas de orientación y asesoría jurídica	Profesionales Psicosociales	Profesionales Psicosociales de Atención a víctimas indirectas de feminicidio	Articuladora	Monitora	Total
2024*	1	2	2	0	1	1	7
2025	1	3	3	2	1	1	11

*Hasta el 31 de julio de 2024 (anterior Plan de Desarrollo Distrital).

Este fortalecimiento del SAAT ha permitido atender y realizar seguimiento a un mayor número de casos de mujeres víctimas de violencias valoradas en riesgo de feminicidio por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Así, entre enero y marzo de 2024, desde el SAAT se realizaron 147 atenciones, mientras que entre enero y marzo de 2025, desde el SAAT se realizaron **560** atenciones.

Además, este fortalecimiento ha permitido atender a 53 víctimas indirectas del delito de feminicidio.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- **Estrategia intersectorial para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio – Estrategia en Hospitales.**

Con el fin de fortalecer la Estrategia en Hospitales, desde la Secretaría Distrital de la Mujer en conjunto con la Secretaría Distrital de Salud se ha realizado acciones de fortalecimiento técnico y operativo de la Estrategia y sus profesionales. De esta manera, la Estrategia no sólo hace presencia en 8 IPS priorizadas (Meissen, Kennedy, Bosa Recreo, Santa Clara, La Victoria, Suba, Engativá Calle 80 y la Clínica San Rafael) sino que opera en lógica de Subred permitiendo atender los casos de mujeres víctimas de violencias que ingresan a recibir atención integral en salud por hechos de violencias en su contra en otras IPS.

Este fortalecimiento técnico y operativo adicionalmente, ha permitido materializar y mejorar los objetivos de la Estrategia, lo cual se refleja tanto en el aumento de las sensibilizaciones y capacitaciones al personal de salud, como en el incremento del número de atenciones brindadas a las mujeres víctimas de violencias a través de esta Estrategia.

Año	Atenciones a mujeres víctimas de violencias	Capacitaciones y sensibilizaciones
2024 (enero-marzo)	92	8
2025 (enero-marzo)	2.414	51

En definitiva, el fortalecimiento técnico y operativo de la Estrategia ha permitido, por un lado, fortalecer en gran medida las capacidades del sector salud para atender y abordar de forma integral las violencias contra las mujeres y activar las rutas de acceso a la justicia y protección; y, por otro lado, brindar orientación y asesoría socio jurídica a una cantidad significativa de mujeres víctimas que acudieron a los servicios de salud, garantizando entre otros sus derechos de acceso a la justicia y protección ante las autoridades competentes.

- **Operación Línea Purpura Distrital**

La Secretaría Distrital de la Mujer se propuso aumentar el acceso de las mujeres que habitan en el Distrito Capital a los servicios de orientación e información sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias brindados por la Línea Púrpura Distrital. Para esto se buscó atender la demanda considerable de solicitudes de atención a través de los diferentes

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

canales de la Línea, para lo cual se avanzó en el robustecimiento de la misma en su recurso humano de la siguiente manera

- a. Se incrementó el equipo de atención psicosocial y contacto inicial pasando de 40 a 43 profesionales aumentando tres (3) agentes de atención psicosocial.
- b. Se amplió el equipo de supervisión técnica, operativa y de calidad pasando de 6 a 7 profesionales incluyendo una (1) supervisora de operaciones.

El equipo de atención se caracteriza por ser interdisciplinario contando con mujeres profesionales en las áreas de psicología, trabajo social, derecho y enfermería, encargadas de brindar la orientación y la atención necesaria para facilitar el acceso real y efectivo de las mujeres a las rutas de atención, protección y sanción en casos de violencias en su contra.

En el marco de estas mejoras continuas, además de los cambios incorporados para la ampliación de los equipos de atención expuestos anteriormente, desde la Línea Púrpura Distrital, se ha avanzado en la construcción y consolidación de la *Guía General del servicio de Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”* como documento misional que da las pautas para el proceso de atención de este servicio y que contiene una serie de directrices para las profesionales que intervienen en el marco del proceso de atención. Esta guía se revisa y actualiza periódicamente a fin de responder a las cambiantes necesidades del servicio.

Es importante señalar que dentro de la operación de la Línea Púrpura Distrital se efectúa un proceso de seguimiento, análisis y retroalimentación de manera constante que permite aplicar acciones de mejora encaminadas a garantizar la oportunidad e idoneidad de los procesos y procedimientos para la gestión de los casos recepcionados a través de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Línea. Así mismo periódicamente las agentes de atención y el equipo de apoyo a la operación participan de espacios de fortalecimiento de capacidades técnicas y misionales de acuerdo con la necesidad del servicio.

Por otro lado, también se han incorporado avances en el funcionamiento de la operación de la Línea Púrpura Distrital, a saber:

- i. Se fortaleció el esquema de malla de turnos de la operación, a través de nuevas herramientas estadísticas revisando el comportamiento de las atenciones recibidas a través de los canales de atención. Esto con el fin de garantizar el número idóneo y óptimo de las agentes de atención durante los turnos de atención establecidos.
- ii. Se robusteció la gestión de conocimiento a todo el equipo de atención reforzando temas relacionados con las Estrategias dispuestas por la Secretaría Distrital de la Mujer, así como con aquellas entidades externas con las que se realiza una articulación interinstitucional.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Estas mejoras han permitido fortalecer la prestación de un servicio continuo en materia de prevención y atención de las violencias y orientación para la garantía de los derechos de las mujeres, garantizando actualmente una efectividad mensual en la atención superior al 90%.

- **AgenciaMUJ**

Como se mencionó previamente, la AgenciaMUJ es producto de la articulación entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, cuyo propósito es contribuir con la respuesta integral a urgencias y emergencias dirigidas a las mujeres víctimas de violencias en la ciudad. Para este efecto, se ha avanzado en el desarrollo de los ajustes en términos de funcionalidad, seguridad, interoperabilidad y generación de valor de la Línea Púrpura Distrital en el marco del Sistema Centro de Comando y Control, Comunicaciones y Cómputo - C4.

A continuación se relacionan las acciones emprendidas desde 2024 y en lo corrido 2025, que han contribuido a mejorar la articulación y operación de la agencia:

Acciones implementadas durante el desarrollo de la operación de la AgenciaMUJ durante la vigencia 2024-2025:

1. Protocolos y Guías Operativas:

- Diseño, actualización y publicación de protocolos y guías operativas desde con corte al 2025.
- Aportes técnicos al protocolo de interoperabilidad con C4, con versiones actualizadas en 2025.

2. Capacitación y Sensibilización

- Realización de espacios de capacitación para las profesionales de la AgenciaMUJ durante la presente vigencia.
- Sesiones de capacitación a operadores del C4, MEBOG, CRUE y personal - técnico.
- Espacios de articulación con estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer para el seguimiento y establecimiento de criterios de derivación.
- Participación en las mesas de atención psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer con el fin establecer acuerdos conjuntos para atención desde el enfoque psicosocial a las mujeres víctimas que se comunican con el NUSE123.

3. En 2024, implementación de fondos de pantalla en la Sala SUR para fortalecer la comprensión de violencias de género y la atención.

4. Articulación mensual con el equipo de Línea Púrpura Distrital con el fin de realizar seguimiento a los incidentes direccionados para atención en posevento y de igual manera la atención oportuna, coordinada e integral de las activaciones del NUSE123 en casos de urgencia y emergencia.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

5. Depuración de usuarios de la AgenciaMUJ: Revisión usuarios PremierOne, VESTA y VERINT.
6. Fortalecimiento en herramientas de uso de georeferenciación en PremierOne (aplicativo de la línea de emergencias 123).
7. Informe, reportes y análisis mensuales de los incidentes atendidos por AgenciaMUJ que requieren acciones reforzadas de revisión por errores en documentación en la línea de emergencias 123.

Pregunta 7. “¿Cuál es el nivel de avance en la implementación del modelo de prevención y atención a las violencias contra las mujeres, que promoverá entornos seguros de no violencia para las mujeres, en sus diferencias y diversidades, en el transporte y en el espacio público?”

Respuesta: El nivel de avance en la implementación del modelo de prevención y atención a las violencias contra las mujeres, que promoverá entornos seguros de no violencia para las mujeres, en sus diferencias y diversidades, en el transporte y en el espacio público, fue previamente descrito en la respuesta a la pregunta No. 2 de este cuestionario, en la cual se relacionó el Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal desde dos enfoques, descritos en el PDD *Implementar 1 modelo integral para garantizar los derechos humanos de las mujeres construyendo entornos seguros e incluyentes en transporte y espacio público.*

En este sentido, se sugiere remitirse a la respuesta previamente desarrollada, en la que se detallan los avances en la implementación del modelo desde sus componentes de prevención, atención y promoción de la sanción y acceso a la justicia.

Pregunta 8. “¿Cómo se ha integrado al modelo de prevención y atención a las violencias contra las mujeres de las siguientes estrategias?”

- a. Activación de rutas de atención y de acceso a la justicia en el nivel local y distrital.*
- b. Impulso y articulación con la Ruta Mujer del Sistema Distrital de Justicia.*
- c. Identificación de horarios, zonas y rutas de mayor tránsito para mujeres*
- d. Atención en puntos críticos para acompañar los procesos de denuncia y fortalecimiento de los consejos locales de seguridad de mujeres.*

Indique los resultados alcanzados al respecto de cada una de las estrategias enunciadas.”

Respuesta: En relación con los literales:

- a. Activación de rutas de atención y de acceso a la justicia en el nivel local y distrital*
- b. Impulso y articulación con la Ruta Mujer del Sistema Distrital de Justicia.*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En el marco de la Estrategia de Justicia de Género, respecto de los niveles de atención de asesoría y representación jurídica, como ya se indicó, la Secretaría Distrital de la Mujer brinda un acompañamiento especializado que facilita actuaciones integrales y oportunas encaminadas a favorecer el acceso a la justicia y a activar rutas, según competencias y casos concretos. Esto implica, por ejemplo, brindar orientación y acompañamiento a las mujeres para la interposición de denuncias ante las autoridades competentes, promoviendo su protección y procurando garantizar su derecho a vivir seguras y libres de violencias.

Entre las acciones desarrolladas en el marco de la asistencia legal dirigida a materializar el acceso a un recurso judicial efectivo para restablecer los derechos de las mujeres que han sido víctimas de violencias, se destacan las siguientes:

- Acompañamiento en trámites de medida de protección ante Comisaría de Familia o Juzgados de Control de Garantías.
- Acompañamiento en formulación de denuncia de los hechos de violencia ante la Fiscalía General de la Nación.
- Apoyo en los procesos de documentación – ante instancias judiciales y de investigación – para la construcción de los hechos jurídicamente relevantes que visibilicen las dinámicas y estructuras de la violencia y discriminación por razones de género.
- Impulso de acciones orientadas a la remisión para valoración de riesgo ante el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF.
- Solicitud de aplicación del Formato de Identificación del Riesgo – FIR de la Fiscalía General de la Nación en casos de violencia de género.
- Articulación para el ingreso a Casa Refugio en el marco de las medidas de protección.
- Gestión para obtener medida de aseguramiento consistente en detención preventiva en establecimiento de reclusión, en articulación con las fiscalías destacadas para feminicidio y demás fiscales de la Unidad de Vida y de Violencia Intrafamiliar.
- Articulación institucional para la atención psicosocial y seguimiento con los equipos psicosociales y jurídicos.

Finalmente, frente a la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias que se implementa en las casas de justicia, como equipamientos que conforman el Sistema Distrital de Justicia, actualmente se ejecuta el Convenio 959 de 2021 con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia que facilita la articulación institucional para atender dichas violencias por parte de las entidades nacionales y distritales, según sus funciones y competencias, como ya se indicó en la respuesta a la pregunta dos. Asimismo, respecto del programa cero tolerancia a las violencias contras las mujeres y violencias basadas en género, está previsto un aumento progresivo de las casas de justicia donde se ejecuta la mencionada ruta para tener una mejor cobertura en lo local de los servicios que prestan las diferentes

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

entidades nacionales y distritales participantes. Hoy esta ruta, se reitera, opera en siete casas de justicia.

En relación con los literales:

c. Atención en puntos críticos para acompañar los procesos de denuncia y fortalecimiento de los consejos locales de seguridad de mujeres.

En materia de prevención de violencias contra las mujeres la Secretaría Distrital de la Mujer en conformidad con lo establecido en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, implementa una estrategia para el abordaje integral de la prevención, atención, protección y acceso a la justicia para las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia en un marco común de intervención interinstitucional, local y distrital que se apoya a través de la materialización del Sistema SOFIA¹⁸. Dicha estrategia se basa además en el cumplimiento a nivel local del Acuerdo 526 del 2013 que tiene como propósito la implementación de veinte (20) Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, teniendo como objetivo la garantía del derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias y sin miedo a través de la apropiación, uso y disfrute de espacios públicos y privados, como ámbitos para vivir en equidad, con igualdad de derechos y de oportunidades.

La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, contribuye a la consolidación de estos escenarios para el abordaje de la seguridad y violencias contra las mujeres a nivel local, incorporando a la categoría de delitos de alto impacto los delitos sexuales y la violencia intrafamiliar. Así mismo, se ha consolidado el diseño y puesta en marcha de una herramienta de planeación para la prevención de las violencias contra las mujeres como los son los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, los cuales aportan a la prevención de la violencia intrafamiliar, entre otras que ocurren en contextos públicos.

De esta manera, la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013 y la Resolución 318 del 2013 los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, al menos una vez cada tres meses, así mismo también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres. En el marco de los Consejos y con el apoyo de las entidades locales miembro se adelantan ejercicios de evaluación de cifras de violencias y delitos de alto impacto en contra de las mujeres que permiten la focalización de estrategias y acciones de prevención de violencias que se recogen y dinamizan en el marco de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.

¹⁸ A través del Acuerdo 421 de 2009 y Acuerdo 703 del 2018, se creó y actualizó el Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias – SOFIA, que constituye la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito Capital para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el espacio público y privado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Los Planes se formulan anualmente a través de mesas de trabajo participativas y encuentros bilaterales, estableciendo así una herramienta de planeación para el abordaje de las violencias y la seguridad de las mujeres a nivel territorial, implementando procesos y acciones para su eliminación a partir de la articulación intersectorial con las entidades locales y la materialización de compromisos y acuerdos para la superación de las violencias, contando con la participación de entidades como: Alcaldías locales, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Comisarías de Familia, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, el Instituto Distrital para la Participación y la Acción Comuna, IDPAC-, Policía Metropolitana de Bogotá, Personerías Locales y las organizaciones de mujeres.

De esta manera, se cuenta con la formulación y puesta en marcha de los veinte Planes Locales de Seguridad para las mujeres los cuales recogen las siguientes estrategias para la prevención de las violencias en los territorios:

- **Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres.** Esta estrategia involucra acciones como georreferenciar y priorizar lugares con hechos y percepciones de inseguridad para las mujeres, intervenir y recuperar físicamente los lugares priorizados, desarrollo de eventos de reapropiación de lugares priorizados y diseño e implementación estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente.
- **Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito privado.** Esta estrategia involucra acciones como sesiones y jornadas de formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con funcionarias/os, servidores/as y contratistas con presencia a nivel local como Alcaldías Locales, Estaciones de Policía, Comisarías de Familia, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, Secretaría Distrital de Movilidad, entre otras.
- **Diseño, implementación y evaluación de estrategias para el reconocimiento y exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.** Esta estrategia incluye acciones como diseñar e implementar procesos que contribuyan a consolidación de redes comunitarias que realicen acciones orientadas a la exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y el desarrollo de acciones de prevención con ciudadanas en su diversidad y organizaciones de mujeres, a partir de ejercicios de sensibilización e información que involucren la realización de talleres, cine foros, mesas y seminarios, entre otras. De esta manera, se ha difundido

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

el derecho a una vida libre de violencias a partir de jornadas de información sobre la Ley 1257 del 2008¹⁹, la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y la Ley 1761 del 2015²⁰, entre otros temas.

- **Jornadas territoriales para la prevención de violencias y delitos de alto impacto contra las mujeres:** Esta estrategia es liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales y tiene como objetivo prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres a partir de jornadas focalizadas en barrios y UPZ para la difusión de la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención, en caso de ser necesario.
- **Diseño e implementación de estrategias que permitan la identificación, caracterización y prevención del feminicidio en el ámbito local.** Esta estrategia incluye acciones como el análisis y seguimiento del feminicidio en el ámbito local, articulado a las instancias y espacios del orden distrital, y la coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio, aplicando el principio de la debida diligencia de las entidades. De esta manera, se apoya la implementación a nivel local del Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la Prevención del Feminicidio²¹ (SAAT), a partir de la creación, puesta en marcha y fortalecimiento de las Mesas Técnica de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres las cuales tienen como objetivo advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital.

Las estrategias de los Planes se implementan en articulación con las entidades con competencias no solo en la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres como Comisarías de Familia, Subredes de Servicios de Salud, Secretaría de

¹⁹ Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones"

²⁰ Por la cual se crea el tipo penal de feminicidio como delito autónomo y se dictan otras disposiciones. (Rosa Elvira Cely)

²¹ Sistema Articulado De Alertas Tempranas Para La Prevención Del Feminicidio En Bogotá: El SAAT es la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas.

Educación, Secretaría de Seguridad y Policía Metropolitana de Bogotá, sino también con sectores distritales que entre sus competencias aportan al mejoramiento de equipamientos y mobiliario, y a la apropiación del espacio público como la Secretaría Distrital del Hábitat, la Secretaría Distrital de Medio Ambiente, la Secretaría Distrital de Movilidad y Transmilenio, y la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, con el objetivo de promover el uso del espacio público por parte de las mujeres comprendiendo las diferencias que existen al momento de habitar los distintos escenarios del espacio público como parques, transporte, zonas de rumba, entornos educativos, entre otros.

Pregunta 9. *“Sírvasse informar que sectores adicionales al sector mujer y salud se han articulado a la ejecución de las estrategias y actividades el Programa Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género, indique el presupuesto asignado y ejecutado y las metas o logros que se han obtenido con esta inversión.”*

Respuesta: De acuerdo con la distribución del Plan de Desarrollo Distrital, el programa 2 – “Programa Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y basadas en género” está conformado por siete metas plan, de las cuales seis están a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer y una a cargo de la Secretaría de Salud / Fondo Financiero Distrital de Salud. Se anexa reporte SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2025 del programa indicado.

Pregunta 10. *“Sírvasse remitir el nivel de ejecución en cada una de las vigencias 2024 y lo corrido de 2025 de los siguientes indicadores del Objetivo Bogotá Avanza en Seguridad:*

- a. Homicidios con víctima mujer.*
- b. Mujeres víctimas de lesiones personales.*
- c. Porcentaje de mujeres que consideran que TransMilenio es inseguro o muy inseguro.*
- d. Porcentaje de mujeres víctimas de violencias que reciben atención sociojurídica y psicosocial especializada de los casos remitidos por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer.*
- e. Porcentaje de mujeres que considera que la inseguridad ha aumentado.*

Respuesta: En relación con el interrogante formulado, la Secretaría Distrital de la Mujer informa que únicamente tiene competencia directa sobre el numeral **d**, correspondiente al “porcentaje de mujeres víctimas de violencias que reciben atención sociojurídica y psicosocial especializada de los casos remitidos por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer”, en el marco de sus funciones misionales.

Respecto a los numerales **a, b, c y e**, se aclara que los indicadores allí mencionados no están asignados a esta entidad como responsables de su medición o reporte oficial. No obstante, para el literal **e** se presenta la información disponible en la Secretaría proveniente de fuentes secundarias.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

d. Porcentaje de mujeres víctimas de violencias que reciben atención sociojurídica y psicosocial especializada de los casos remitidos por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer.

A continuación, se presenta la información del indicador solicitado desde la información generada por los equipos de la Dirección de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia de la Secretaría Distrital de la Mujer para el año 2024. Se aclara que este indicador se genera de manera semestral y el reporte se generó para el 2024 año completo. Igualmente, debe aclararse que la atención esta supeditada a la voluntariedad de las mujeres para recibir el acompañamiento por parte de los equipos de la entidad. Esto conforme con lo establecido en el artículo 2 de la Resolución 314 de 2022²², en donde se establece el principio de autonomía para la atención de las mujeres. De esta manera se explica que no todas las mujeres remitidas por parte de un equipo de atención reciban la atención sociojurídica y psicosocial especializada.

Porcentaje de mujeres víctimas de violencias que reciben atención sociojurídica y psicosocial especializada de los casos remitidos por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer. Bogotá, 2024.

Periodo	Proporción
2024	88%

e. Porcentaje de mujeres que considera que la inseguridad ha aumentado.

A continuación, se presenta la información de percepción de las mujeres respecto a si la seguridad de la ciudad ha aumentado en 2023²³. Esta información tiene como fuente la *Encuesta de Percepción y Victimización de Seguridad Ciudadana en Bogotá de la Cámara de Comercio de Bogotá*. Se hace la aclaración que los datos de 2024 no han sido publicados por la fuente al momento de desarrollar esta respuesta ya que el instrumento se aplica anualmente.

Percepción de las mujeres respecto al aumento de la Inseguridad en Bogotá. Bogotá, 2023.

Periodo	Proporción
2023	76%

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Seguridad Ciudadana en Bogotá Cámara de Comercio de Bogotá.

²² Resolución 314 de 2022 “Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones”.

²³ Pregunta original 2023: *Con respecto a la ciudad de Bogotá, en comparación con el año anterior, usted cree que la inseguridad en el transcurso de este año 2023: 1) ha disminuido; 2) Sigue igual; 3) ha aumentado.*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De esta forma, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a su solicitud, conforme a las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional que se requiera frente a este asunto.

Cordialmente,

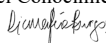

LAURA TAMI LEAL

Secretaria Distrital de la Mujer

Anexos: Archivo pdf denominado “Reporte SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2025” en 5 folios.
Archivo pdf denominado “Reporte SEGPLAN vigencia 2024” en 5 folios.
Archivo pdf denominado “ConsolidadoPrograma02_20250331 (1)” en 14 folios.

Elaboró: Elsa Liliana Martínez A.- Oficina Jurídica
José Edwin Bernal Bello – Dirección de Gestión del Conocimiento
Diana Marcela Gómez Rojas. – Contratista. Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Helga Natalia Bermúdez Pérez– Contratista. Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Ayda Julieth Motoa – Profesional Especializada. Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres
Diana Marcela Gómez Rojas. – Contratista. Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Paula Rocio Bastidas Granja. Contratista. Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Camilo Andrés Rodríguez - Contratista de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Revisó: Lady Diane Mira – Contratista. Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Julieth Motoa Flórez, Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia (E).
Juan Felipe Ogliastri - Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades

Aprobó: Carlos Alfonso Gaitán Sánchez – Jefe Oficina Asesora de Planeación.
Lina Tatiana Lozano – Directora de Enfoque Diferencial.
Juliana Cortés Guerra- Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias.
Ana María Buriticá Alzate - Dirección de Gestión del Conocimiento (E)
Diana Eugenia Pérez Burgos – Jefa Oficina Jurídica 
Pamela Quiñones Sánchez – Asesora del Despacho

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co